

Laila Samih



0660450085



Lolita444samih@gmail.com



Hay Lalla Mariam Bloc 87 N° 23



/Samih Laila



Assistante Polyvalente

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

A PROPOS DE MOI

Exploiter mes connaissances
personnelles et
professionnelles

COMPETENCES

Professionnelles

- Pack Office
- Sage X3
- Sage 100
- Wordpress

Personnelles

- Leadership
- Sérieuse
- Créativité

LANGUES

- Français : Bilingue
- Arabe : Courant
- Italien : Débutant

Novembre 2021 à nos jours : Assistante Commerciale chez **GAM DISTRIBUTION**
chargé de facturation

- La saisie du bon de commande sur sage 100 gestion commercial
- La transformation du bon de commande et les bon de livraison vers la facturation
- La saisie des achat sur le même système
- Suivi des dossiers fournisseurs
- Classement des bc et des factures
- Préparation des dossier pour la douane (**ttam**)

Septembre 2015 au Janvier 2020 : Assistante administrative au sein de
la société **MARGAFRIQUE** chargé d'achat :

- La saisie de la demande d'achat sur sage x3
- La réception des factures et les bons de livraison sur sage x3
- Assurer la gestion de fournitures de bureau (économat)
- Suivi les demandes d'activations ou désactivation des puces téléphonique
- Traitement et suivi des réclamations téléphoniques
- Contrôler les factures de télécommunications

Du Juin 2013 au Janvier 2014 : Chargé de Clientèle au sein de centre d'appel
KONECTA

Du 01/10/2010 au 31/10/2012 : Gestionnaire au sein de la compagnie
d'assurance **SANAD**: - Suivi les assistances d'expertises
judiciaries médicales, mécaniques et comptables

- Ouverture des dossiers sinistres matériels et corporels
- Gestion des courriers
- Suivre les Règlements des honoraires des médecins et les avocats et les experts
- Renouvellement des attestations + CRM
- Affaire nouvelle sur système
- Résiliation sur système
- Saisie des cartes vertes
- Saisie des attestations provisoire

FORMATION

- **2014-2016** : Diplôme de Technicien Spécialisé en Gestion d'Entreprise à **IFIAM FORMATION**
- **2008-2009** : Diplôme en secrétariat de direction à **ISTAG Sidi Moumen OFPPT**
- **2005-2008** : Licence universitaire option Histoire et Civilisation
- **2004-2005** : Baccalauréat option lettre moderne.