



# WISSAL ZAKI

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **01-12-2022/ 13-05-2024**: Chargé de clientèle , commercial, Société LOGIPHAR ( transport et distribution de produits de santé ) Casablanca :
  - Suivi les commandes du clients
  - Traiter le ramassage demander par le client
  - Planifier et organiser la gestion du transport des clients
  - Gérer les réclamations du clients
- **05-09-2022/01-10-2022** : Aide commercial , Société GLOBAL AMENAGEMENT (mobilier de bureau, travaux d'aménagement, rayonnages, construction métallique), Casablanca :
  - Consultation et suivre des commandes
  - Traitement de besoin
  - Préparer les devis
- **15-05-2022/ 15-06-2022** : Stagiaire, Le groupe RICHBOND (Textile, Literie, Ameublement, Immobilier, Industrie agroalimentaire et agencement hôtelier),Casablanca :
  - Maîtrise des données d' entrée et de préparation
  - Lancement & Revue de développement
  - Maîtrise de données de sorties
  - Élaborer une base de données des exigences de clients
- **30-06-2021/ 31-07-2021** : Téléconseiller, Centre d' appel, ALEXIA CENTRE (Projet CPF), Casablanca
  - Convaincre le client pour acheter le produit
  - Réaliser l' objectif du centre
- **15-08-2021/ 15-09-2021** : Réceptionniste, Centre d' appel, SKM MARKEETING (Énergie Renouvelables), Casablanca :
  - Contacter des clients pour tenter de leur vendre des biens et services
  - Décrire la fonction du centre à l' utilisateur
- **01-04-2021/ 15-05-2021** : Stagiaire, RMA WATANIYA ASSURANCES (Assurances et Services Financiers), Casablanca :
  - Maintenir l'activité de l'automobile et le reconstruire
  - Classement des dossiers des clients
  - Convaincre les nouveaux clients d' acheter les attestations

## COMPÉTENCES

- Bon capacité d' adaptation
- Bon esprit d' équipe
- Autonomie et rapidité d' exécution
- Facilité de communication sens de responsabilité gestion du stress

## COORDONNÉES



06 41 10 81 84



wissalzaki2002@gmail.com



Hay Moulay Rachid G2, Avenue  
Mohamed Bouziane, Casablanca

## LANGUES

Arabe  
Français  
Anglais

## FORMATION

Diplôme technicien supérieur en technico-commercial, Classe préparatoire en brevet technicien supérieur, Lycée Al Khawarizmi, Casablanca, 2020/2022

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport : .....
- Activité parascolaire
- Le bénévolat
  
- Permis de conduite : B