



✉ welcasser@gmail.com
🏠 Bd Chefchaoui Ain Sebaa
20590
📅 25 ans
📄 Permis B
📍 Casablanca
📞 0708118706
👤 Célibataire

Informatique

-ODOO
-SAP
-pack office
power point/ Excel/ Word

Langues

Français
écrit, lu, parlé
Anglais
intermédiaire-avancé

Atouts

-Créativité
-Community management
• Certificat Google : Marketing numérique
• Membre de bureau Cellule Marketing (ENACTUS Fsjes salé)
-Aisance relationnelle

Centres d'intérêt

Théâtre
sport

Réseaux sociaux

in @wissal el casser
f @wissal el casser
@ @wissal_el_casser

Professionnelle du marketing et du commerce avec une expertise éprouvée dans la gestion de projets, le développement de stratégies commerciales et la fidélisation client, je cherche à contribuer à la croissance d'une organisation dynamique.

Diplômes et Formations

2020 - 2022 **ENCG KENITRA**
Kenitra, Maroc

Master marketing et stratégies commerciales (formation continue)

Projets réalisés:

- Projet en marketing des services : la digitalisation des services.
- Gestion de la relation client: expérience client et fidélisation.

2020 - 2022 **FSJES SALE**
Salé, Maroc

Master Entrepreneuriat et ingénierie managériale

option : Ingénierie commerciale et marketing

Projets réalisés:

- de l'idée innovante à l'innovation : quel rôle peut jouer le marketing?

09/2017 - 07/2020 **FSJES AIN SEBAA**
Casablanca, Maroc

Licence en sciences économiques

parcours : Gestion des entreprises

Projets réalisés:

- le buzz marketing et le nouveau consommateur

Expériences professionnelles

2023 **LOGIVIANDES Sarl**
Rabat

Responsable commerciale

- Gestion des ventes et du réseau de distribution
- Développement de relations clients
- Développement et mise en œuvre de la stratégie marketing
- Analyse de marché et veille concurrentielle
- Gestion des budgets et des prévisions

Responsable QUALITE:

- Coordination des audits internes et externes
- Suivi et analyse des indicateurs de performance
- Formation du personnel
- Gestion des normes de sécurité alimentaire

2022 **GPC carton- YNNA HOLDING**
Mohammedia, Maroc

Chargée projet marketing (stage fin d'étude)

- participation au salon d'exposition MAROCOTEL

2024 **ORANGE**
Mohammedia

Chargée clientèle technique

- Analyse des besoins des clients et recommandation de solutions adaptées
- Le diagnostic et la résolution des problèmes de connexion internet
- L'assistance aux clients pour des configurations de matériel
- La gestion des incidents techniques, et le suivi des tickets de support jusqu'à leur résolution

2019 **MO'CALL**
Casablanca, Maroc

Commerciale en ligne

- Création, entretien et saisie d'informations dans des bases de données.
- Prospection téléphonique.

2018 **TRADING MAROC**
Casablanca, Maroc

Assistante administrative et commerciale (stage)

- Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation et la livraison,